



CRYSTAL

IT SERVICE S.A.S

Hacemos que las cosas pasen

Somos Crystal It Service, desarrollamos soluciones integrales de software con especialidad en el sector salud.

Generamos:

+3.700

transacciones diarias

Impactamos a:

+850.000

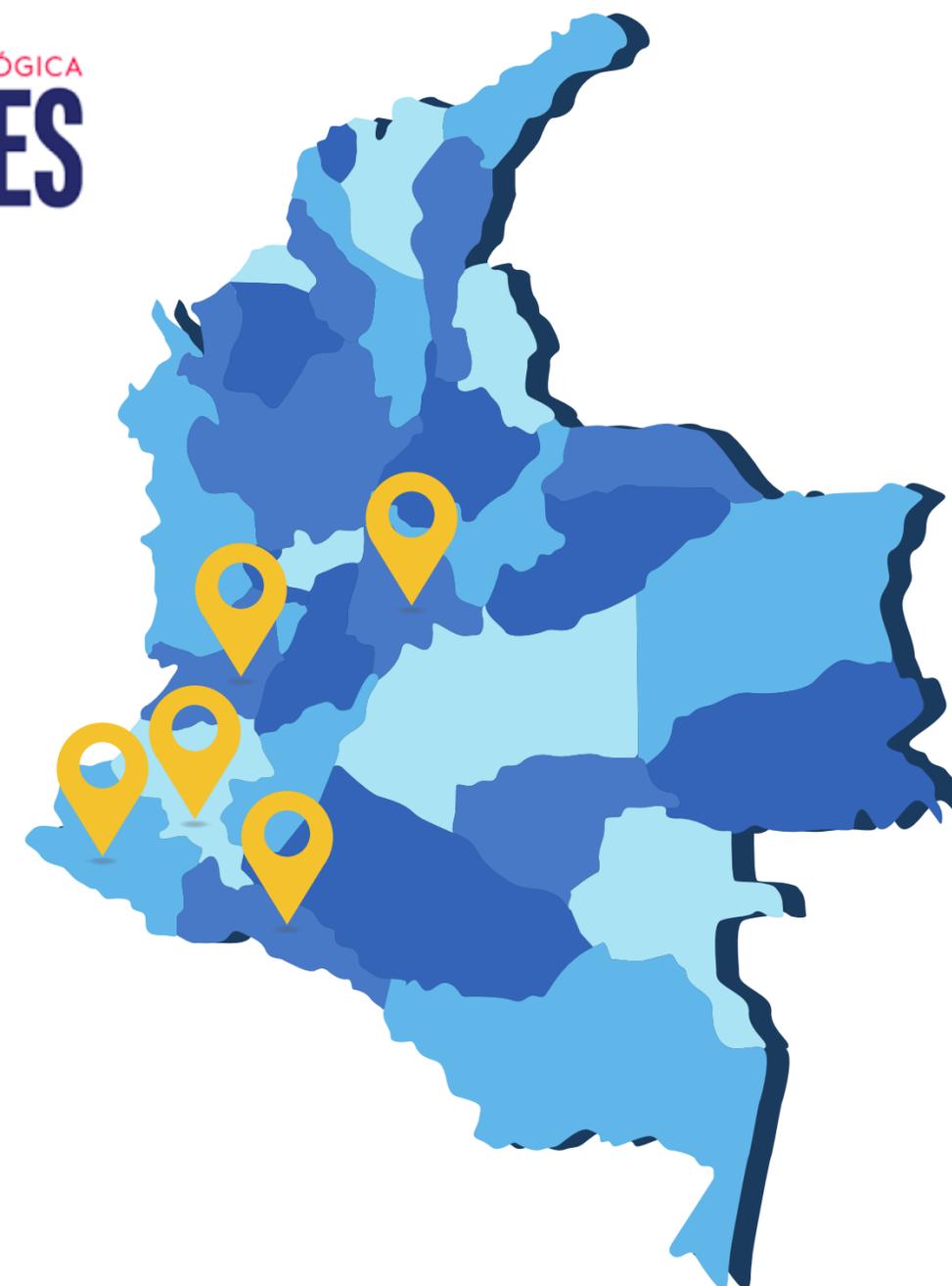
personas

Contamos con:

+8

años de experiencia

A lo largo de nuestra trayectoria hemos impactado en diversas regiones de Colombia.
Estas son algunas de las organizaciones con las que trabajamos:



Alianza con:  ClusterTIC

NUESTRA OFERTA DE VALOR

Confiabilidad

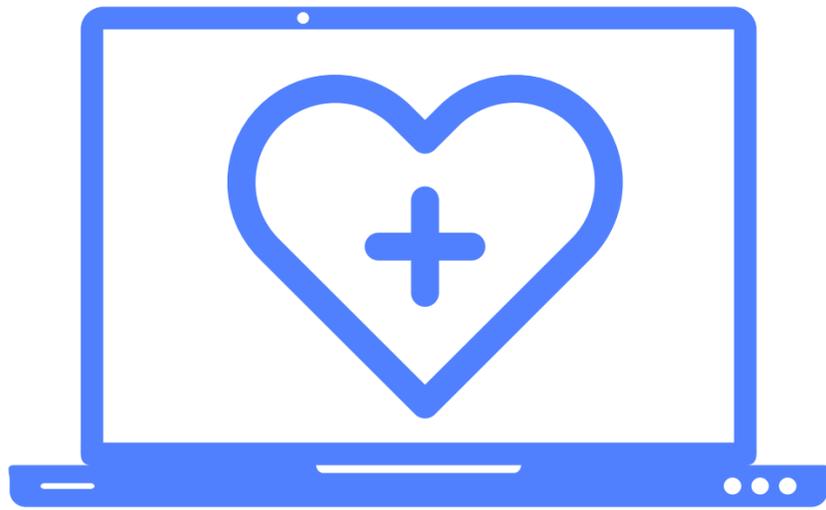
Generamos soluciones de alta calidad para el manejo confiable de su información y procesos.



Usabilidad

Manejamos altos estándares de usabilidad para una experiencia de usuario intuitiva y ágil.

LOS RETOS



Implementación de tecnologías de la información para optimizar la prestación de servicios



Cumplimiento de los estándares y criterios de calidad establecidos en la normatividad vigente.



Estándares de interoperabilidad, privacidad y seguridad de la información.

LA SOLUCIÓN



Una serie de productos 100% en la nube, **especializados y adaptables** para la gestión integral (asistencial y administrativa), de los diferentes actores dentro del ecosistema de salud tales como IPS y EPS.

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

SUITE GESTIÓN DE SERVICIOS

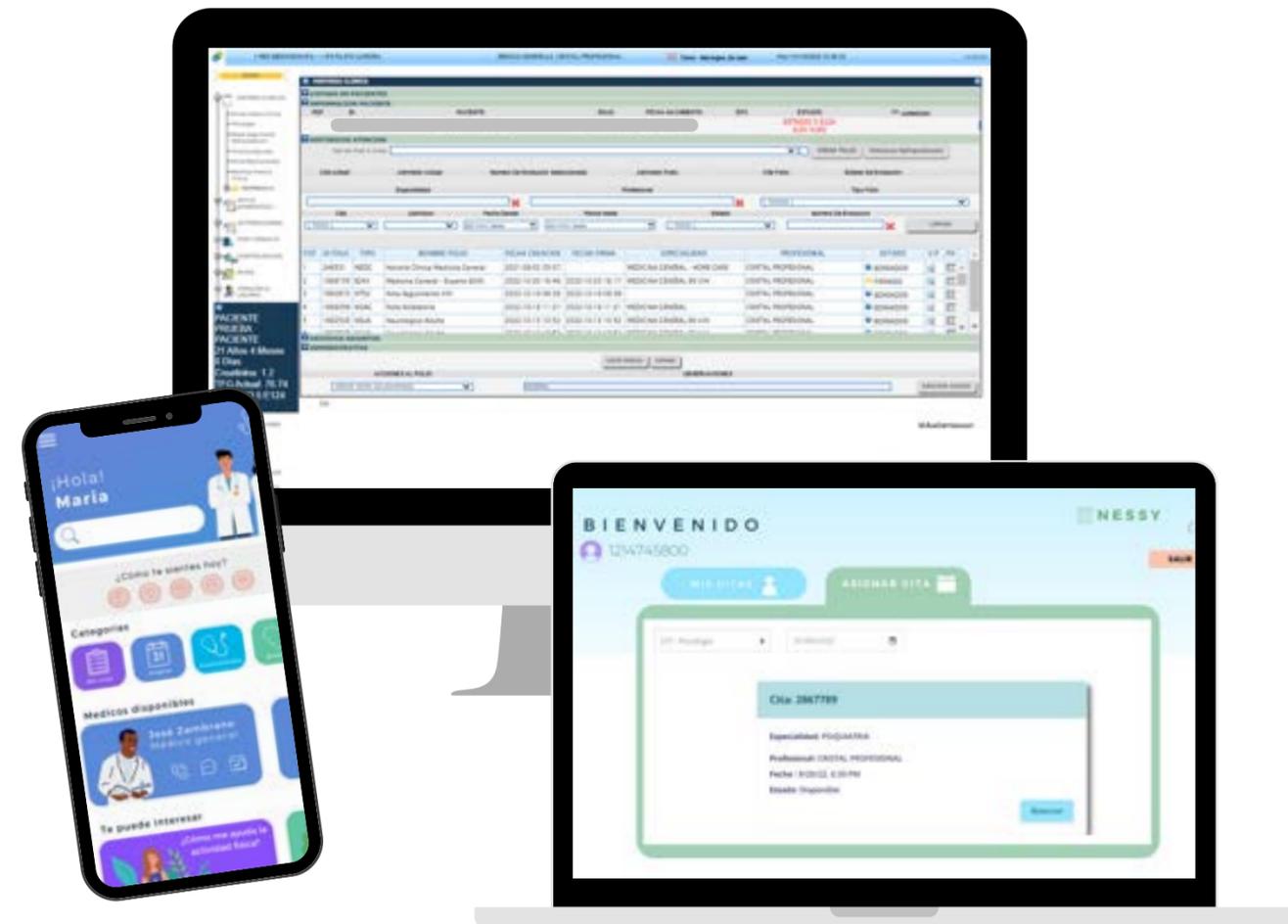
- CRISTAL CRM
- CRISTAL PQR
- APLICATIVO MÓVIL
- DIGITURNO

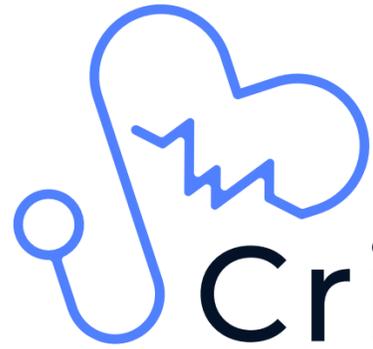
SUITE CRISTAL WEB

- CRISTAL APS
- GESTIÓN DEL RIESGO
- CRISTAL ESPECIALIDADES
- CRISTAL TELECONSULTA
- NESSY
- NEFORPROTECCIÓN
- VIH
- EPOC

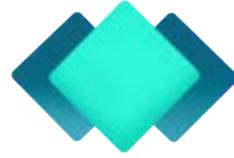
SERVICIOS INTEGRALES

- INTELIGENCIA BI





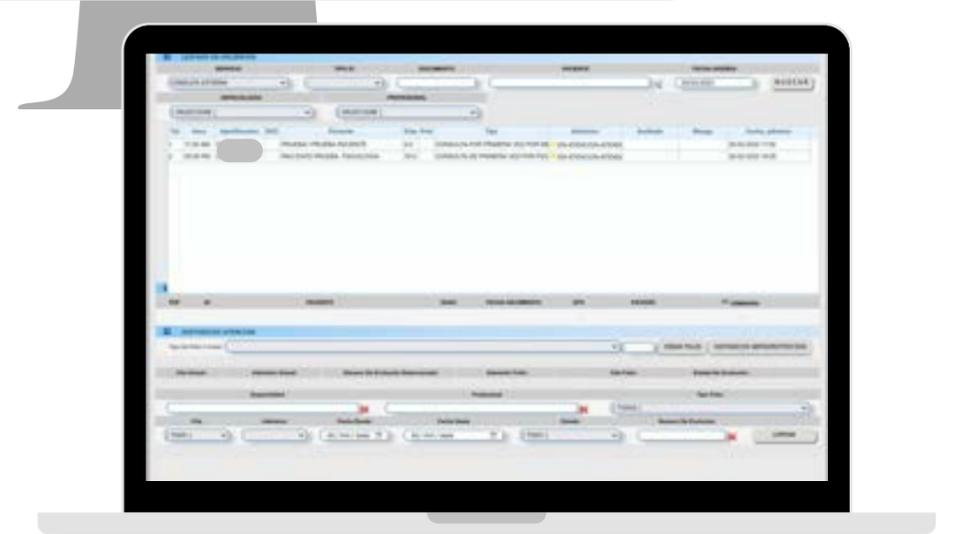
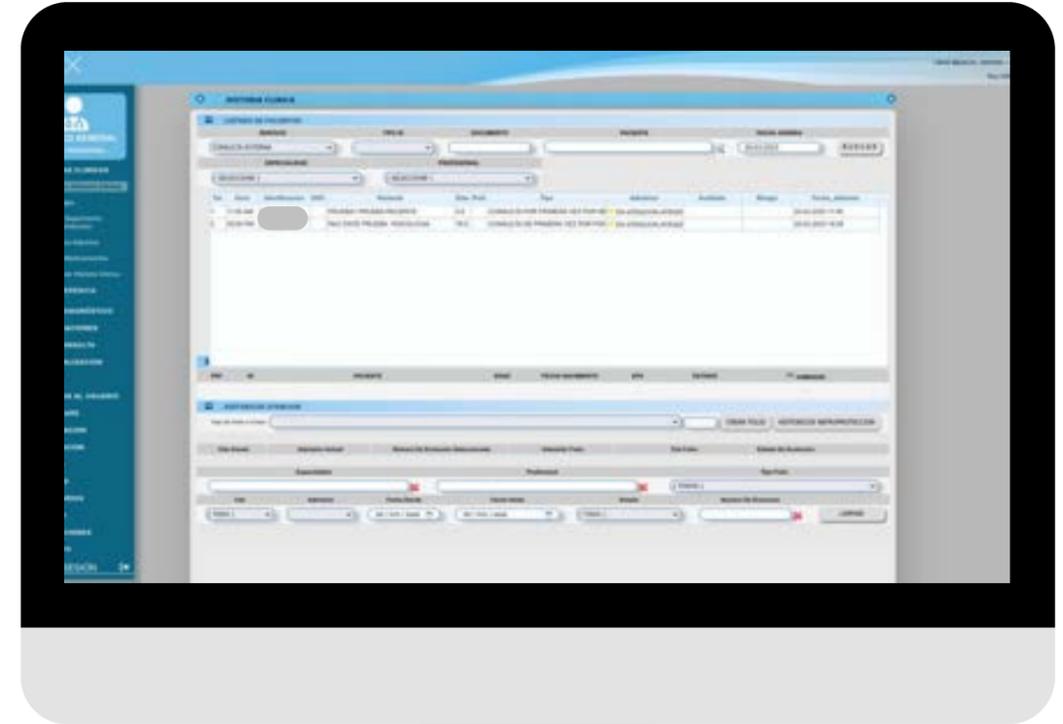
Cristal Web I P S



CRYSTAL
IT SERVICE S.A.S

Sistema de información online, orientado a la prestación de servicios a través de módulos asistenciales de múltiples especialidades de una IPS.

- Manejo de Alto Costo
- Especialidades APS
- Especialidades oftalmológicas
- Especialidades odontológicas



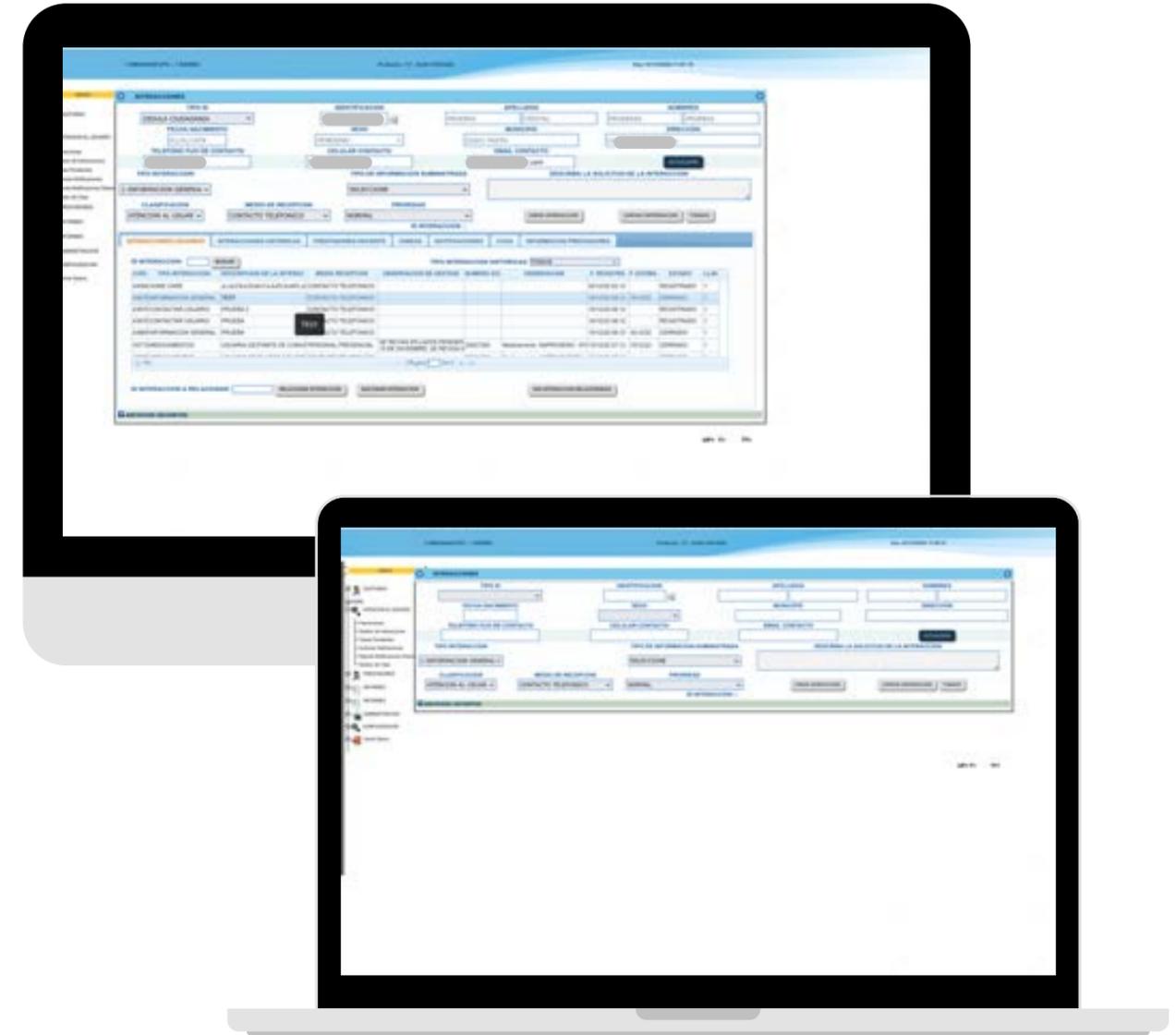


Cristal Web
CRM



"*Customer Relationship Management*" Diseñado para gestión y seguimiento de la relaciones interaccionales entre los usuarios y las instituciones y llevar el control de toda la cadena de respuesta.

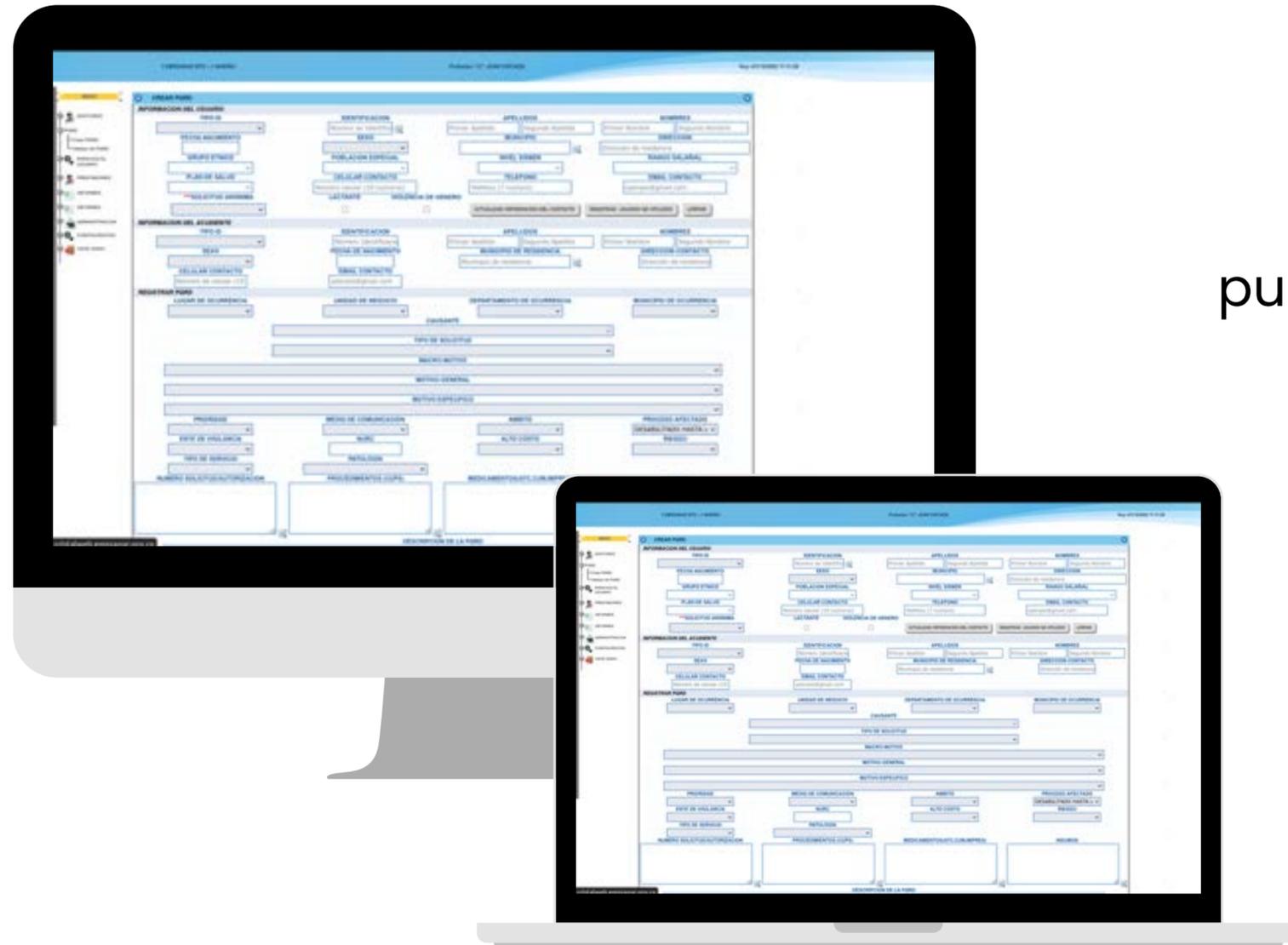
- Administración de usuarios
- Interacciones con paciente
- Interacciones con empresas
- Gestión y seguimiento de interacción
- Notificaciones
- Medios de comunicación y redes
- Mensajería, chat
- Reportes personalizados
- Grupo De Riesgo
- Información de Prestadores Afiliado





PQRD

Diseñado para agilizar la gestión las solicitudes ingresadas, mantener trazabilidad e identificar puntos débiles para un toma de decisiones asertiva.

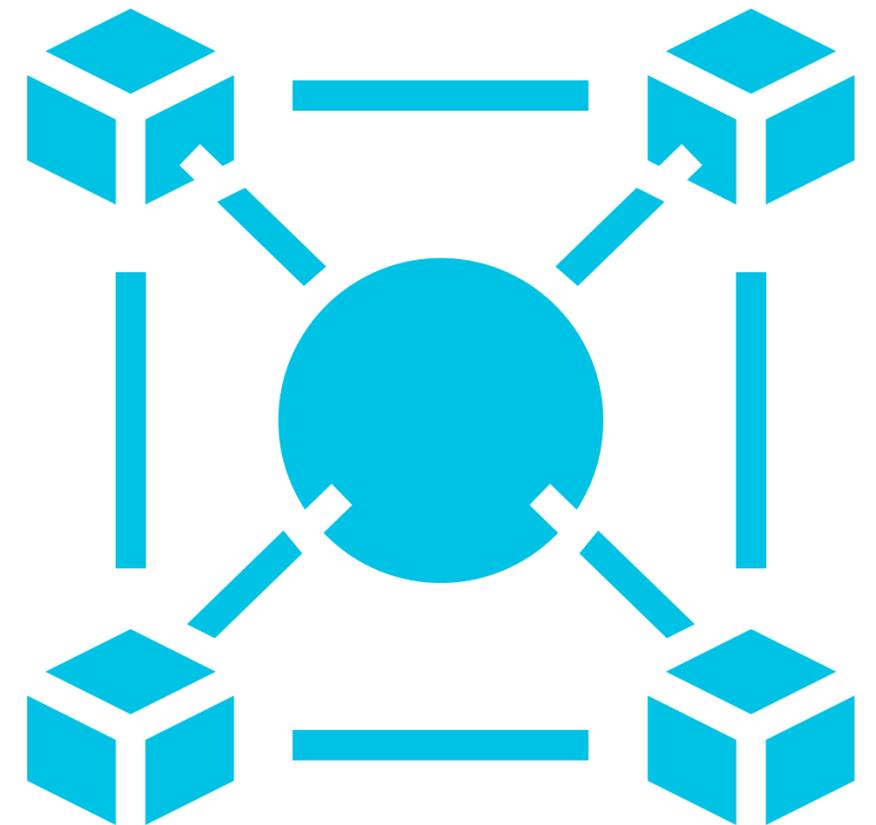


- Administración de usuarios
- Creación y modificación de PQRD
- Actualización Info contacto
- Gestión PQRD grupos de riesgo
- Notificaciones
- Históricos
- Trazabilidad
- Reportes Personalizados
- Autorizaciones De Tecnologías Y Medicamentos

INTEROPERABILIDAD

Contamos con procesos de integración garantizando al interoperabilidad con otros sistemas y servicios.

- Integración con sistema de afiliaciones (consumo y envío)
- Alto Costo (consumo)
- Tutelas (consumo)
- Gestión del riesgo (consumo)
- Estado Solicitudes (consumo)
- Integración gestores de mensajería (consumo y envío)
- Integración Bots (consumo y envío)
- Integración App EPS (consumo y envío)
- Integración con cualquier gestor de Correo Electrónico (envío)
- Sistema Financiero y DIAN
- Sistemas farmacéuticos





Cristal Web

DIGITURNO

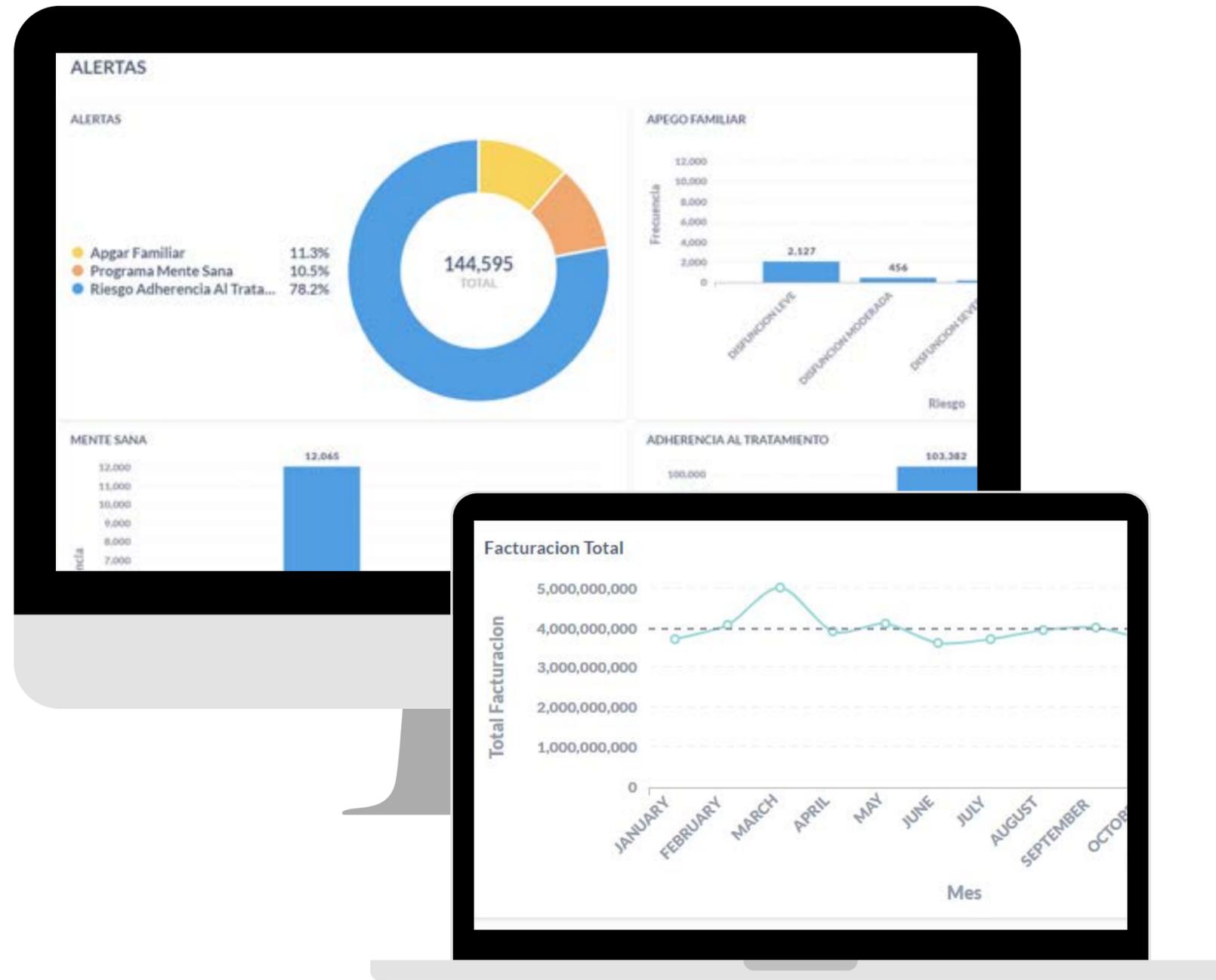
Sistema de llamado a usuario mediante turnos y parlanteo, facilitando la gestión de turnos de atención.

- Organizar y gestionar de acuerdo al orden de priorización del usuario.
- Funcionalidad por sede
- Llamado desde el dispositivo TV

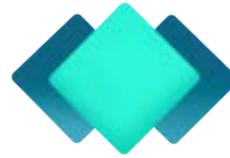


INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Sistema de inteligencia de negocios a través de un panorama integral basado en dato y la optimización para la toma de decisiones.

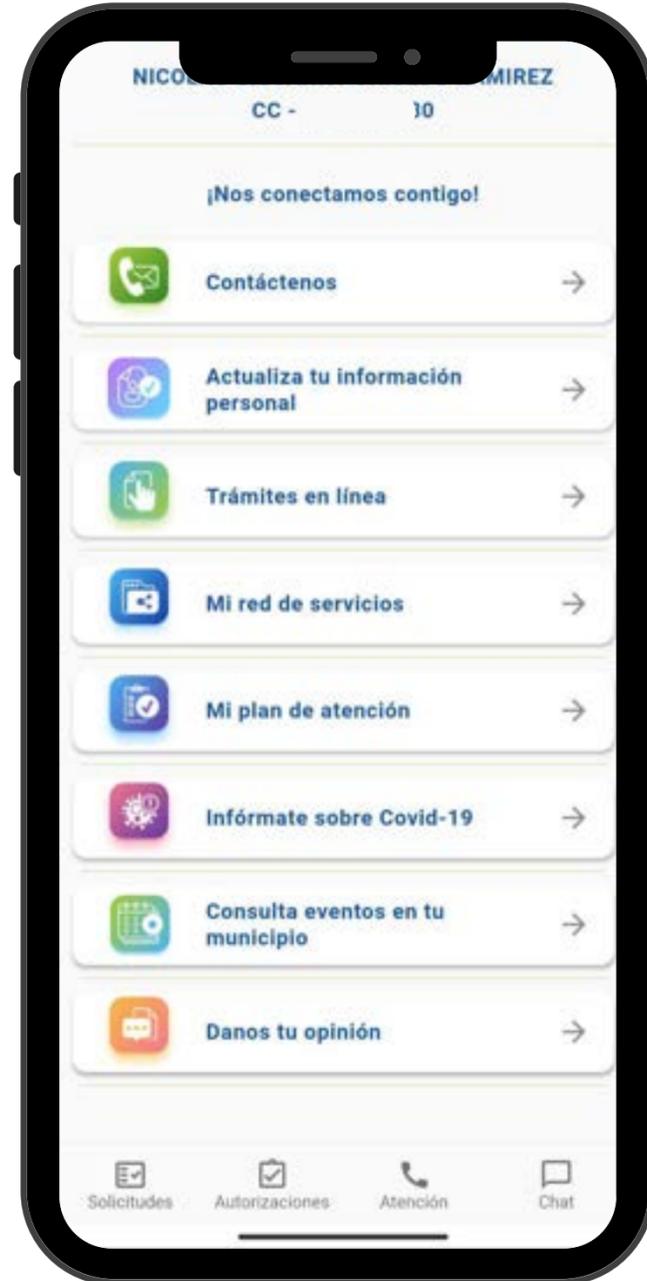


- Diseño modelo de datos
- Análisis estratégico, táctico, operativo
- Analítica, PGP, oportunidad, cartera, riesgo, etc.



CRYSTAL
IT SERVICE S.A.S

Cristal Web
APPS



Aplicativos móviles adaptables a las necesidades de cada institución. Herramientas tecnológicas para la agestión eficiente de la información y la comunicación.

- App del paciente
- App vigilante

AUDITORÍA MÉDICA

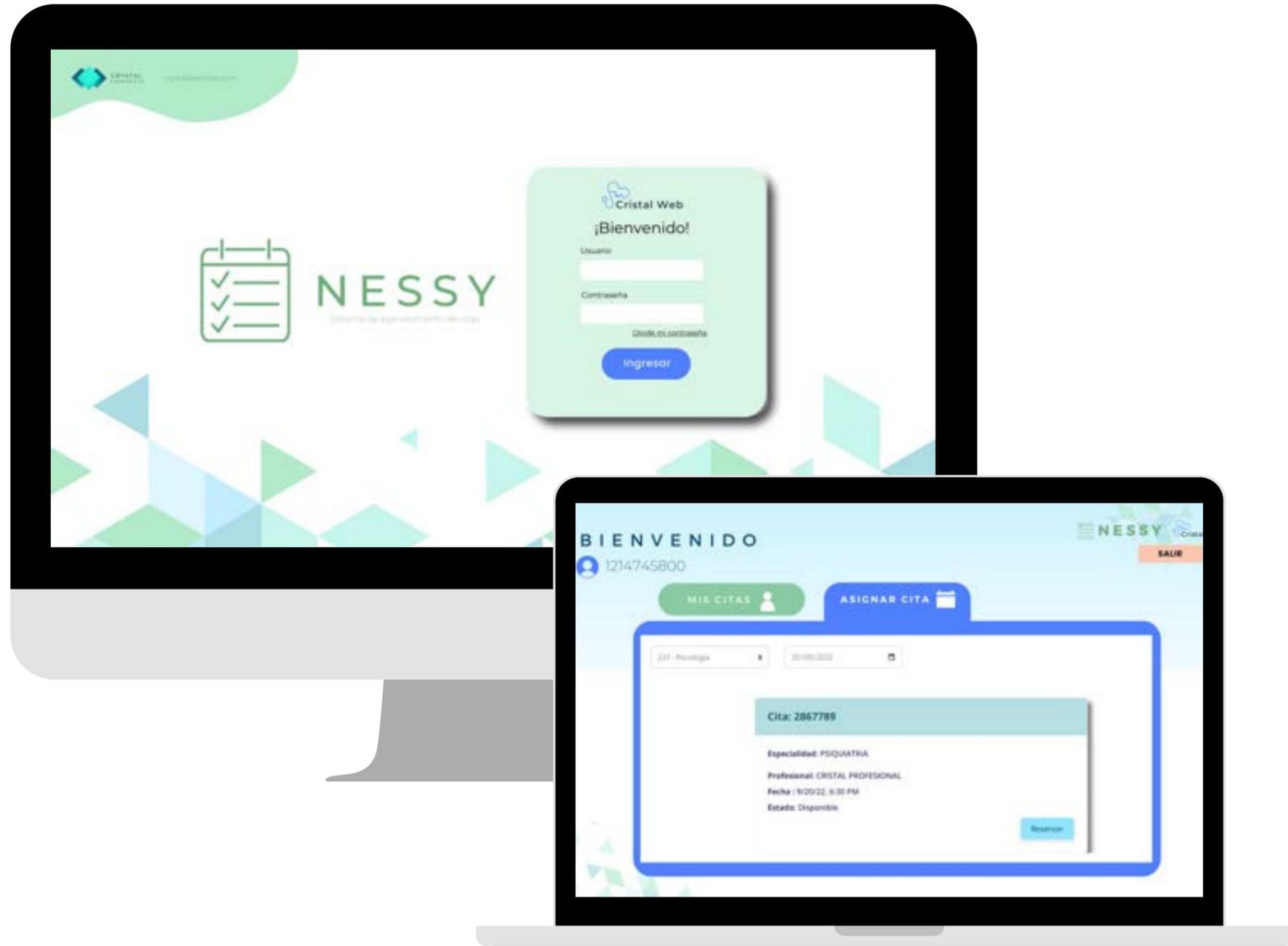


Apoyo en el proceso revisión de prácticas de atención médica en una institución, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención médica, minimizar los riesgos y optimizar los recursos.

- Revisión de la calidad de la atención médica
- Gestión de riesgos
- Gestión de información
- Procesos administrativos
- Gestión de calidad



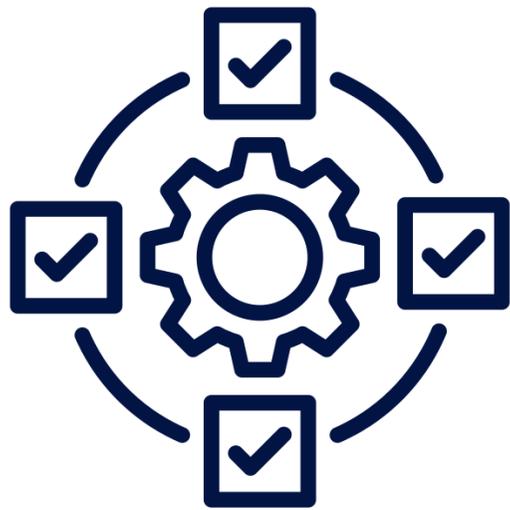
CRYSTAL
IT SERVICE S.A.S



NESSY

Sistema de autoasignación de citas para pacientes. Enfocado en la agilización de procesos.

¿Por qué elegirnos?



AGILIDAD



EFFECTIVIDAD



USUARIOS SATISFECHOS



TRAZABILIDAD



REDUCCIÓN DE COSTOS

¡Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes!

¿TIENES UNA IDEA? ¡LA HAREMOS REALIDAD

3136501565 - 3003669113



comunicaciones@crystalitservice.com



San Juan de Pasto - Colombia



CRYSTAL
IT SERVICE S.A.S

Software a tu alcance